## Alterações a Grelha - Pedido a NOS

A grelha da IRIS é gerida pela NOS, pelo que é necessário ser enviado um pedido de alteração a grelha para [nos.ddp.tickets@gmail.com](mailto:nos.ddp.tickets@gmail.com).

Consequentemente o ID (IRISID) criado pela NOS ao inserir um novo canal é o ID utilizado em IPTV.

A informação a transmitir a NOS é a providênciada pela equipa de Engenharia de TV no CLU DTH:

* Posição
* Nome
* DvbNetworkId
* DvbServiceId
* DvbTransportId
* ChannelId
* nPVR
* RestartFlag

Adicionalmente, se os canais que não pertencem a grelha da NOS (confirmar esta condição com Engenharia de TV), deve-se também comunicar:

* Logo
* Contactos EPG

O exemplo desta comunicação segue:

* TO: [nos.ddp.tickets@gmail.com](mailto:nos.ddp.tickets@gmail.com); [Joao.Gracio@parceiros.nos.pt](mailto:Joao.Gracio@parceiros.nos.pt);
* CC: [leandro.m.tavares@nos.pt](mailto:leandro.m.tavares@nos.pt); [alexandra.vieira@nos.pt](mailto:alexandra.vieira@nos.pt); [dl.der.integracao@zap.co.ao](mailto:dl.der.integracao@zap.co.ao); [roberto.a.martins@parceiros.nos.pt](mailto:roberto.a.martins@parceiros.nos.pt);
* SUBJ: Alterações grelha ZAP

Bom dia,

Iremos proceder a alterações a grelha da ZAP. Queiram por favor proceder conforme excel em anexo.

[alteracao-grelha-pedidos-nos-exemplo-de-pedido.xlsx](https://gitlab.zap.intra/integracao/kb/uploads/233de03a3b88224e2099e30aeff7e5f6/alteracao-grelha-pedidos-nos-exemplo-de-pedido.xlsx)

Preencher o seguinte ficheiro de acordo com as alterações e enviar para a NOS conforme acima.

[alteracao-grelha-pedidos-nos.xlsx](https://gitlab.zap.intra/integracao/kb/uploads/ac3da55e233f274140e253de131a32a6/alteracao-grelha-pedidos-nos.xlsx)

Edited 9 months ago by [Pedro Rodrigues](https://gitlab.zap.intra/pedro.rodrigues)